

**Formation : Augmenter l'efficacité relationnelle.**

<b>Code stage :-EFF -REL</b>	<b>Durée : 1 journée</b>
<p><b>Moyens de la formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation présentielle - vidéoprojecteur</li> </ul> <p><b>Modalités pédagogiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail sur les comportements et les motivations des personnes.</li> <li>• Jeux de rôles et mises en situation.</li> </ul> <p><b>Groupe :</b> de 4 à 10 personnes</p>	<p><b>Validation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attestation de formation</li> </ul> <p><b>Certification optionnelle :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune</li> </ul> <p><b>Type d'action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement des compétences.</li> </ul>

**Objectif de la formation**

Chacun a un style de comportement différent. Certains l'appellent chimie personnelle, mais le style de comportement concerne aussi notre attitude face à différentes tâches à effectuer. Cette formation permet de connaître et comprendre les différents styles de comportement, apporte une meilleure connaissance de soi-même afin de faciliter la communication et de créer un climat plus ouvert.

**A l'issue de cette formation les participants seront en mesure de :**

- Comprendre leur propre comportement.
- Comprendre le comportement des autres.
- Adapter une communication afin d'améliorer l'efficacité relationnelle.

**Prérequis :** Avoir répondu à un questionnaire sur internet d'une durée d'environ 20 minutes au moins une semaine avant la formation. Nécessité d'avoir le nom, le prénom et l'adresse mail du stagiaire 15 jours avant la formation.

**Public concerné :** Membre des équipes de directions, cadres dirigeants, managers, entrepreneurs, futurs managers.

**Appréciation et Suivi :** Le stagiaire rempli une « évaluation de stage » en fin de formation. Ce document est remis au responsable ordonnateur de la formation, accompagné des feuilles d'émargements signées matin et après-midi. Une « Attestation de formation » établie en original est remise au stagiaire.

**Lieu de formation :**

- Sur le lieu de travail de l'entreprise si celle-ci est située dans le Languedoc Roussillon.
- Possibilité de réaliser cette formation en inter-entreprises dans une salle de réunion à Montpellier à partir de quatre personnes. (coût supplémentaire)

**Coût de la formation :**

Pour un groupe de 4 à 10 personnes : 700€ HT/entreprise +100€ HT par personne

Coût supplémentaire si salle de réunion : 150€ HT +20€ HT par repas

## **Programme de la formation**

---

### **Etape 1 : Présentation**

Lancement de la session.  
Présentations des participants.  
Les attentes des participants.

### **Etape 2 : Le comportement**

Définir la notion de comportement  
La perception  
Introduire le langage des couleurs  
Présentation du DISC et Marston  
Expérimentation (jeux)

### **Etape 3 : Stratégies interpersonnelles**

Identification des besoins de chaque comportement.

### **Etape 4 : Les forces motrices**

Définition du concept des forces motrices  
Les 7 forces motrices selon Spranger

### **Etape 5 : Découvrir son profil**

Distribution du profil de chaque stagiaire  
Découverte de son profil  
Comprendre les graphiques  
Le graphique des forces motrices  
Les énergies dominantes des stagiaires

### **Etape 6 Mise en pratique**

Mise en place d'exercices pour comprendre les comportements et s'adapter à son interlocuteur.

### **Etape 6 : Bilan de la journée**

Ressentit de chaque participant  
Le feed-back selon les attentes.